KERANGKA ACUAN KERJA

KEGIATAN PENJARINGAN KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK

PEMERINTAH KOTA MAGELANG

TAHUN 2020

1. Latar Belakang

Visi Reformasi Birokrasi berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025 menyatakan bahwa pada tahun 2025 akan dicapai pemerintahan kelas dunia. Visi tersebut sejalan dengan pelaksanaan Agenda 2030 dari Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) untuk tujuan pembangunan yang berkelanjutan (SDGs – Sustainable Development Goals) yang diadopsi ke dalam Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2017 tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.

Penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh pemerintah sebenarnya telah mengalami peningkatan, namun belum memenuhi kebutuhan dan harapan masyarakat. Oleh karena itu, dalam rangka mencapai visi dan komitmen tersebut diperlukan percepatan dan upaya luar biasa (keluar dari rutinitas, business as usual, dan monoton) agar menciptakan perubahan kepada tradisi, pola, dan cara baru melalui gerakan Satu Instansi Satu Inovasi (One Agency One Innovation), yaitu gerakan yang mewajibkan 1 (satu) instansi menghasilkan paling sedikit 1 (satu) inovasi setiap tahun. Untuk menjadikan gerakan ini sebagai bagian dari upaya terintegrasi peningkatan kualitas pelayanan publik, maka diperlukan pembinaan Inovasi dalam Kompetisi yang akan mendorong instansi untuk memunculkan Inovasinya secara kompetitif. Pedoman penyelenggaraan Kompetisi diperlukan agar pelaksanaannya dapat berjalan dengan efektif, efisien, akuntabel, dan transparan.

1. Dasar Hukum
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 5 Tahun 2019 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah.
5. Maksud dan Tujuan

Maksud :

* Menumbuhkembangkan semangat inovasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik di lingkup Organisasi Perangkat Daerah Kota Magelang,

Tujuan :

1. Menjaring, mendokumentasikan, mendiseminasikan, dan mempromosikan Inovasi sebagai upaya percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik;
2. Memberikan apresiasi dan penghargaan bagi penyelenggara pelayanan publik yang Inovasinya ditetapkan sebagai Top Inovasi;
3. Memotivasi penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan Inovasi dan profesionalisme dalam pemberian pelayanan publik;
4. Meningkatkan citra penyelenggara pelayanan publik; dan
5. Menjadi sarana pertukaran pengalaman dan pembelajaran dalam rangka pengembangan sistem Jaringan Inovasi Pelayanan Publik Nasional.
6. Susunan Tim

Dalam pelaksanaan kegiatan Penjaringan Inovasi Pelayanan Publik dibentuk Tim sebagai berikut:

a. Tim Fasilitasi dengan keanggotaan sebagai berikut:

Pengarah I : Walikota Magelang

Pengarah II : Wakil Walikota Magelang

Penanggungjawab : Sekretaris Daerah Kota Magelang

Koordinator : Asisten Administrasi Umum Sekda Kota Magelang

Ketua : Kepala Bagian Organisasi Setda Kota Magelang

Sekretaris : Ka. Subbag. Pelayanan Publik dan Tatalaksana

Anggota : 1. Ka. Subbag. Kelembagaan dan Analisa Jabatan

2. Ka. Subbag. Kinerja dan Reformasi Birokrasi

3. Ka. Bidang pada Balitbangda

4. 5 orang Pelaksana Bagian Organisasi Setda

5. 1 orang Pranata Komputer pada Bagian Organisasi Setda

Tim Fasilitasi pada Kegiatan Penjaringan Inovasi Pelayanan Publik bertugas:

1. merencanakan pelaksanaan kegiatan Penjaringan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Kota Magelang;
2. melaksanakan kegiatan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Kota Magelang;
3. menyusun laporan kegiatan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Kota Magelang; dan
4. melaporkan hasilnya dan bertanggung jawab kepada Walikota.

b. Tim Penyusun Proposal pada Kegiatan Penjaringan Inovasi Pelayanan Publik bertugas:dengan keanggotaan sebagai berikut:

Pengarah I : Walikota Magelang

Pengarah II : Wakil Walikota Magelang

Penanggungjawab : Sekretaris Daerah Kota Magelang

Koordinator : Asisten Administrasi Umum Sekda Kota Magelang

Ketua : Kepala Bagian Organisasi Setda Kota Magelang

Sekretaris : Ka. Subbag. Pelayanan Publik dan Tatalaksana

Anggota : ~ Sembilan Inovator Pelayanan Publik Terpilih

Tim Penyusun Proposal pada Kegiatan Penjaringan Inovasi Pelayanan Publik bertugas:

1. mempersiapkan dan merencanakan penyusunan proposal inovasi pelayanan publik;
2. melaksanakan penyusunan proposal inovasi pelayanan publik;
3. melaksanakan input data proposal pada aplikasi kompetisi pelayanan publik.
4. mengikuti kompetisi inovasi pelayanan publik sesuai tahapan.
5. Rencana Aksi Kegiatan

Rencana Aksi kegiatan dapat dituangkan dalam 3 Tahapan utama sebagai berikut:

1. Persiapan
2. Pembentukan Tim;
3. Rapat Koordinasi Tim dan Pembahasan Usulan Inovasi Yanblik;
4. Rapat Koordinasi Tim dengan UPP Inovator.
5. Pelaksanaan
6. Rakor Sosialisasi Sinovik 2020 yang diselenggarakan oleh KemenPANRB;
7. Coaching Clinic Inovasi Yanblik;
8. Input Proposal Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik dalam Aplikasi Sinovik;
9. Pemantauan, Reviu dan Penyempurnaan Proposal Inovasi Yanblik;
10. Fasilitasi Inovasi Yanblik Lolos Top 99 Inovasi Yanblik.
11. Rakor Sosialisasi JIPP 2020 dengan Pemprov Jateng;
12. Input Proposal Usulan JIPP Jawa Tengah 2020;
13. Fasilitasi Inovasi Yanblik Lolos JIPP Jawa Tengah 2020.
14. Penjaringan Inovasi Pelayanan Publik 2021
15. Rapat Koordinasi Tim Persiapan Penjaringan Inovasi Yanblik 2021;
16. Monev Kegiatan Penjaringan Inovasi Yanblik 2020.

MATRIK RENCANA AKSI KEGIATAN PENJARINGAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK 2020

1. Usulan Inovasi Pelayanan Publik

Upaya dalam menumbuhkembangkan inovasi di tingkat OPD dan BUMD Kota Magelang disinergikan dalam kegiatan Krenova yang dikelola oleh Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Magelang. Adapun hasil seleksi inovasi OPD Tahun 2019 telah dihasilkan nominasi inovasi OPD dan BUMD sebagai berikut:

Tabel. 1. Hasil Seleksi Inovasi OPD dan BUMD Kota Magelang

| No. | Judul Inovasi | Instansi | Inovator |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Magelang Cerdas | Diskominsta | Wikan Kanugroho |
| 2. | Si Retro | BPKAD | Naning Woro |
| 3. | Adinda | Dinas Perhubungan | Bambang |
| 4. | Asi Umi Resti | Dinas Kesehatan (UPT Puskesmas …..) |  |
| 5. | ATCS 119 (Tutulan) | Dinas Perhubungan/ DKK PSC 119 | Bambang / Tim PSC 119 |
| 6. | Bakul Pasar | BPKAD | Naning Woro |
| 7. | Investigasi Posisi Strategis Damkar STEM | Dinas Pendidikan (SMP N 1 Magelang) | Laila Wulandari, M.Pd |
| 8. | SMART (Supervising of Malnutrision Risk Based Team) | Dinas Kesehatan (UPT Puskemas Magelang Utara) | Setya Artati Kurnia Sari |
| 9. | Animasi NOPI | Dinas Kesehatan (UPT Puskemas Magelang Tengah) | Novyanti Salamyani Lakusa, Amd.AK |
| 10. | Detak Insting | Dinas Kesehatan (UPT Puskemas Jurangombo) | Ana Rochani, AMK |
| 11. | Pelayanan IMB Ekspress | DPUPR | Nanang |
| 12. | MES Dalam Mendukung Program Prioritas | Dinas Kesehatan (UPT Puskemas ….) |  |
| 13. | Membangun Keluarga Tangguh Menuju Zero AKI-AKB | Dinas Kesehatan (UPT Puskemas Jurangombo) | Dr. Siwi Rochmaningsih |
| 14. | Kader Petisi | Dinas Kesehatan (UPT Puskemas ….) |  |
| 15. | Simbahku Dolan | Dinas Kesehatan (UPT Puskemas ….) |  |
| 16. | Simpul Bumil | Dinas Kesehatan (UPT Puskemas Magelang Utara) | Drg. Naning Retno Priaryati, SpKG |
| 17. | Cepet ah Mateng | Dinas Kesehatan (UPT Puskemas ….) |  |
| 18. | ATLM Posbindu PTM Garda PTM | Dinas Kesehatan (UPT Puskemas Magelang Utara) | Nita Budiyanti, Amd. AK |

Disamping hasil Seleksi Krenova Tahun 2019, untuk memperkaya khazanah dalam penjaringan inovasi pelayanan publik beberapa inovasi publik yang telah diusulkan pada periode KIPP tahun sebelumnya dapat pula untuk diusulkan kembali dalam kompetisi Tahun 2020. Adapun inovasi-inovasi yang terinventarisir sebagai berikut:

Tabel. 2. Usulan Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Kota Magelang pada KIPP periode 2017 - 2019

| No. | Judul Inovasi | Instansi | Inovator |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Pengembangan Intelligent Traffic System dengan Traffic Audio Announcer Untuk Mengatasi Kemacetan di Kota Magelang | Dinas Perhubungan |  |
| 2. | Penambahan Shif Penugasan Paramedis pada Pelayanan Hemodialisa (Cuci Darah) di Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang | RSUD Tidar Kota Magelang |  |
| 3. | Pak Waris ( Pelayanan Akta Kematian Lewat Whatsapp dan Gratis) | Disdukcapil |  |
| 4. | Sistem Pengendalian PJU Terintegrasi (SIPPUT) Dalam Pemeliharaan Penerangan Jalan Umum (PJU) | Dinas Lingkungan Hidup |  |
| 5. | Gerakan Satu Lubang Berdua (Gersatluber) | Dinas Pertanian dan Pangan |  |
| 6. | Sistem Informasi Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan secara On Line (Si Bahenol) di Pemerintah Kota Magelang | BPKAD |  |
| 7. | Sistem Operasional Promosi dan Reservasi yang mengacu pada TI kekinian (Sopir Tengki) | PDOW Taman Kyai Langgeng |  |
|  |  |  |  |

Selama pelaksanaan kegiatan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik melalui Sinovik yang diselenggarakan Kementerian PANRB yang diikuti oleh Pemerintah Kota Magelang dari Tahun 2017 s/d 2019 ini telah membuahkan prestasi sebagai berikut :

1. “Sistem Aplikasi Uji (SiAp Uji) Berkala Kendaraan Bermotor Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Pada Dinas Perhubungan Kota Magelang.” berhasil mendapatkan penghargaan Top 99 Pelayanan Publik pada KIPP 2018.
2. “DataGO (Data Kota Magelang Open)” berhasil mendapatkan penghargaan Top 99 Pelayanan Publik pada KIPP 2019.

Dengan telah berhasilnya 2 inovasi OPD yang mewakili Pemerintah Kota Magelang selama 2 tahun terkahir ini, semoga dapat memotivasi OPD dan innovator lainnya di Kota Magelang untuk dapat mengikuti kompetisi inovasi pelayanan publik di Tahun 2020 ini.

1. Pentutup

Demikian uraian singkat terkait kerangka acuan kerja kegiatan Penjaringan Inovasi Pelayanan Publik Kota Magelang Tahun 2020, semoga bermanfaat dalam menunjang kelancaran kegiatan.